

## 黃金巴頓寵支貿易有限公司 公告

致 親愛的消費者：

針對美國 TIKI PET 夏日風情 3 號-鮪魚+虎蝦，批號 UV 2030.PROD.2016/9/20，製造日期西元 2016 年 9 月 20 日，保存期限 3 年之產品，經動保處檢驗出重金屬砷含量一事，本公司在此深表歉意，並針對後續相關事項處理作說明如下：

- 一、TIKI PET 夏日風情 3 號-鮪魚+虎蝦，批號 UV 2030.PROD.2016/9/20，製造日期西元 2016 年 9 月 20 日，保存期限 3 年之產品，敝公司已於 2017/11/10 全數將該批號產品下架回收，並於 2017/11/29 由台北動保處現場督導封存回收，並轉交由給台中動保處進行處理。
- 二、對於消費者仍存有該批號效期之疑慮產品，敝司將會盡最大的努力協助消費者處理尚未開封的產品。若消費者仍存有此批號效期之疑慮產品，請與敝公司聯繫，敝公司將協助進行該批號效期產品之換貨或退款處理。
- 三、敝司對於新進口以及目前於市場端的所有產品，皆會盡到最大的努力一同替消費者和寵物把關，嚴格要求製造工廠對於寵物食品原物料及產品的審慎檢驗，並給予最安心的食品。
- 四、對於敝司進口最新之 TIKI PET 產品，美國 TIKI PET 原廠已提供目前於 2017 年 12 月 3 日進口之產品檢驗報告，以確保此產品夏日 3 號-鮪魚+虎蝦產品品項安全無虞。
- 五、敝司針對目前於市面販售之 TIKI PET 產品，為達雙重嚴格檢驗標準，已自主將產品送往 SGS 檢驗，並確認目前所進口販售之產品皆安全無虞。
- 六、針對此次事件，敝司與美國 TIKI PET 原廠及官方檢驗機構商討後，瞭解寵物食品製造工廠在原物料使用安全上的重要性。由於此產品之泰國製造工廠所選用的海鮮原料皆來自大海而非養殖來源，對於海洋生物中所累積的重金屬含量是否危害，敝司在日後將盡最大的責任，和美國 TIKI PET 原廠一同監督經由行政院農委會核准認可之泰國製造工廠。



黃金巴頓寵支貿易有限公司

地址：台北市光復北路 60 巷 30 號 1 樓

黃 金 巴 頓 寵 支 貿 易 有 限 公 司